

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

NOVA PERFORMANCE accorde beaucoup d'importance à la protection de vos données à caractère personnel. Nous avons développé cette politique pour vous informer des conditions dans lesquelles nous collectons, traitons, utilisons et protégeons vos données à caractère personnel.

Cette politique est notamment applicable à nos clients et utilisateurs des offres et services et aux visiteurs de notre site novaperformance.com et notre application en ligne Nova Connect.

Elle est susceptible d'être complétée par des informations spécifiques portées à la connaissance de l'utilisateur, s'agissant d'une offre ou d'un service particulier.

Veillez lire attentivement notre politique de protection des données à caractère personnel afin de savoir quelles catégories de données à caractère personnel font l'objet d'une collecte et d'un traitement par NOVA PERFORMANCE, comment nous utilisons ces données et avec qui nous sommes susceptibles de les partager. Cette politique décrit également les mesures que nous prenons afin d'assurer la sécurité de vos données à caractère personnel, quels sont vos droits et comment vous pouvez nous contacter pour les exercer ou pour nous poser vos éventuelles questions au sujet de vos données à caractère personnel.

1. DEFINITIONS

Données à caractère personnel

Toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres

Nous ou notre

Désignent la SAS NOVA PERFORMANCE, dont le siège social est 16 avenue de l'Europe – REGUS building SXB1 – 67300 SCHILTIGHEIM.

NOVA PERFORMANCE est une entreprise française spécialisée dans la formation en langues étrangères, les formations expertes (management, RH, Finances, Comptabilité), la traduction et l'interprétation.

Vous ou votre/vos et stagiaire

Toute personne qui suit une action de formation prestées par ou sous le contrôle de NOVA PERFORMANCE en face à face ou en distanciel et tout visiteur de notre site.

Client

Désigne la personne morale ou physique signataire de la convention de formation.

Site

Site de NOVA PERFORMANCE disponible à l'adresse : <http://www.novaperformance.com>

2. CONFORMITE A LA REGLEMENTATION EUROPEENNE « RGPD »

NOVA PERFORMANCE respecte la Règlementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel (notamment le Règlement (UE) n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016)

NOVA PERFORMANCE s'engage :

- A mettre en place des mesures de protections, de sécurité et de confidentialité appropriées,

- A tenir un registre de toutes les catégories d'activités de traitement conformément à la réglementation,
- A mener toute évaluation de risques et tout audit nécessaire concernant les opérations de traitement de données à caractère personnel effectuées,
- A fournir aux personnes concernées les informations exigées par la réglementation, à répondre aux demandes et aux réclamations des personnes concernées, à signaler toute violation de données à caractère personnel à l'autorité de contrôle et/ou le cas échéant aux personnes concernées, ainsi qu'à procéder à une évaluation de l'impact de la protection des données.

NOVA PERFORMANCE met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées permettant de garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données à caractère personnel.

Ces mesures sont testées régulièrement afin d'évaluer l'efficacité et font l'objet de mises à jour de manière à assurer un niveau de sécurité adapté aux risques et à protéger les données à caractère personnel contre tout traitement non autorisé ou illégal, toute perte accidentelle, altération, destruction ou dommage.

NOVA PERFORMANCE sensibilise ses collaborateurs et ses sous-traitants en ce qui concerne la sécurité des données, et veille notamment à ce que les personnes autorisées à avoir accès aux données soient correctement sensibilisées à traiter les données de manière conforme, n'aient accès aux données qu'en fonction de la nécessité de les connaître au regard du poste qu'elles occupent et respectent la confidentialité des données.

NOVA PERFORMANCE est amené à exploiter des données à caractère personnel afin d'établir des études statistiques et marketing, dans ce cas l'ensemble des données est préalablement rendu anonyme.

3. SOURCE DES DONNEES & FINALITE DES TRAITEMENTS

Nous collectons vos données :

- Directement, notamment via les formulaires de demande d'offres en ligne sur notre site ou les audits de besoins préliminaires, les évaluations de niveau initial qui vous sont adressés par mail
- Indirectement, via le commanditaire, le financeur de l'action de formation ou de la prestation de traduction/d'interprétation

Traitements	Finalités
Traitement des demandes de contacts par e-mail	Maintien du contact client ou prospection
Traitement des demandes de devis	
Gestion des comptes clients	
Traitement et mise en place de l'action de formation	Exécution contractuelle de la prestation
Traitement et livraison des traductions	
Mise en place d'une action d'interprétation	
Audit de besoins	Evaluation des objectifs à atteindre
Evaluation de niveau initial	Mise en place du profil de formation
Suivi de l'action de formation	Exécution contractuelle de la prestation
Programme de formation	
Enquêtes de satisfaction	Etudes statistiques

4. CATEGORIES DE DONNEES & DUREE DE CONSERVATION

Vous trouverez ci-dessous les catégories de données traitées et leur durée de conservation

Catégories de données traitées	Durée de conservation des données
Information d'identification Nom – Prénom – adresse mail – numéro de téléphone – adresse physique	3 ans à compter de l'inactivité du compte
Informations relatives à la vie professionnelle Nom de l'entreprise - adresse mail - numéro de téléphone	3 ans à compter de l'inactivité du compte
Informations relatives à votre activité professionnelle Fonction- description de poste -	
Informations relatives à l'action de formation Niveau – progression – suivi pédagogique -	3 ans à compter de la cessation de la prestation
Données techniques, logs de connexion Adresse IP – type de navigateur – type d'appareil – dates/heures d'accès – système d'exploitation – etc...	1 an
Traitement des cookies Merci de consulter notre politique de cookies	12 mois
Données contractuelles, données de facturation Conventions de formation – contrats de prestation – devis - factures	10 ans à compter de la cessation de la prestation
Données bancaires	5 ans à compter de la cessation de la prestation
Données relatives aux prospects	3 ans à compter du dernier contact avec le prospect

Pour les données dont la durée de conservation n'est pas listée ci-dessus, ou non régie par un texte spécifique, nous procédons à la destruction des données 12 mois après l'échéance du contrat ou de la relation d'affaire.

Les catégories de données à caractère personnel identifiées par un signe (*) dans les formulaires de collectes sont obligatoires parce que nécessaires à la prise en compte de la demande formulée (par exemple : demande de devis, évaluation de niveau). A défaut de renseigner ces informations votre demande ne pourrait être prise en compte.

5. QUI A ACCES VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

NOVA PERFORMANCE restreint l'accès à vos données à caractère personnel uniquement aux membres de notre personnel qui ont besoin de les connaître afin de traiter votre demande ou de vous fournir la prestation convenue.

Nous sommes susceptibles de communiquer vos données à caractère personnel à des prestataires de services autorisés (par exemple : Organisme Paritaire Collecteur Agréé – OPCA) et auxquels est fait appel à des fins de règlement des prestations.

Nous pourrions partager vos données à caractère personnel si la loi ou une procédure judiciaire nous l'imposait.

NOVA PERFORMANCE ne cède en aucun cas vos données à caractère personnel à quiconque. Aucune donnée n'est partagée en dehors des circonstances énumérées ci-dessus. Nous n'exploitons pas de liste de diffusion. Toute communication par mail sera motivée par la mise en place et le suivi de nos prestations. Nous ne traitons pas vos données à caractère personnel ni sous forme isolée, ni par cumul avec d'autres données à des fins de marketing, recherche, publicité, prise de décision automatisée, profilage qui ne seraient pas liées aux prestations que nous vous fournissons.

6. VOS DROITS

Droit d'accès	Il vous est possible de demander : <ul style="list-style-type: none">• L'accès à vos données à caractère personnel la communication des données à caractère personnel qui vous concernent
Droit de rectification	Il vous est possible de demander : <ul style="list-style-type: none">• La rectification de vos données à caractère personnel les sources de vos données à caractère personnel
Droit à l'effacement	Vous avez un droit à l'oubli et de demander la suppression de vos données à caractère personnel : <ul style="list-style-type: none">• Vos données ne sont plus nécessaires à la réalisation de nos prestations• Vous choisissez de retirer votre consentement (dans le cas où votre consentement a été collecté comme base juridique de traitement), ce retrait n'impacte pas la légalité du traitement avant sa mise en œuvre• Vous vous opposez au traitement
Droit à la limitation du traitement	Il vous est possible de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel si : <ul style="list-style-type: none">• Vous contestez l'exactitude des données• Vos données ne sont plus utiles au traitement de la prestation• Vous vous êtes opposé au traitement de vos données
Droit d'opposition	Vous pouvez à tout moment demander à ne plus réceptionner de messages publicitaires ou de prospection en nous contactant directement et gratuitement au moyen d'un lien de désinscription inclus dans nos messages ou en envoyant un email à l'adresse ci-dessous.
Droit à la portabilité	Vous pouvez récupérer vos données à caractère personnel dans un format structuré communément utilisé, lisible par une machine et en demander le transfert à un tiers
Droit à la réclamation	Vous pouvez formuler des réclamations sur le traitement de vos données à caractère personnel auprès de la CNIL en France (http://www.cnil.fr)

(*) pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter en nous écrivant à l'adresse suivante : dpo@novaperformance.com en nous indiquant vos nom et prénom et l'objet de votre demande

7. TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL HORS UE

Les données collectées sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne. Dans ce cas NOVA PERFORMANCE prend les dispositions nécessaires avec ses sous-traitants et partenaires pour garantir un niveau de protection de vos données adéquat et ce en toute conformité avec la réglementation applicable.

Si les sous-traitants et partenaires concernés ne sont pas situés dans un pays disposant d'une législation considérée comme offrant une protection adéquate, ils auront préalablement signé les « clauses contractuelles types » de la Commission Européenne ou seront soumis à des règles internes contraignantes approuvées par les autorités.

8. MISE A JOUR DE NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La présente Politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer
Dernière mise à jour le 01/10/2018

9. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Vous pouvez contacter pour plus d'information ou pour formuler une des demande évoquées ci-dessus notre Déléguée à la Protection des Données : Mme Agnès NESSIUS au 03 88 43 02 02 pour par mail à l'adresse : dpo@novaperformance.com

Texte d'accompagnement

LA PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES CHEZ NOVA PERFORMANCE

La protection de vos données personnelles a toujours été au cœur de nos priorités pour assurer le respect de votre vie privée.

Vos données nous servent exclusivement à vous fournir nos offres et services, et avec votre consentement, à vous communiquer des informations sur l'utilisation de nos services, des offres ou des avantages exclusifs.

Avec la mise en œuvre du nouveau Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous avons revu notre [politique de protection des données à caractère personnel](#).

Connectez-vous dès maintenant sur votre notre site <http://www.novaperformance.com>